

Clause de non-responsabilité : Ce projet a été cofinancé par l'Union européenne. Le contenu exprime uniquement les opinions de son ou ses auteurs. La Commission européenne n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'il contient.



Cofinancé par  
l'Union européenne

**Project: 2021-1-PL01-KA220-ADU-000035200**

**Compétences clés pour les personnes de 50 ans et**

**plus**

# RÉSUMÉ



**Résumé des cinq rapports  
faisant référence à l'état de  
l'éducation en termes de compétences  
clés et aux besoins du groupe cible  
(les personnes de plus de 50 ans) en  
France, en Norvège, en Pologne, en  
Espagne et dans l'Union européenne**

Résultat du projet 1 - Méthodologie des cours de formation "Compétences clés pour les personnes de plus de 50 ans" (partie 1)

Publication gratuite

PREPARE PAR: DEINDE SP. Z O. O.  
2022



## Résultat du projet 1 - Méthodologie des cours de formation "Compétences clés pour les personnes âgées de plus de 50 ans" (partie 1)

# Résumé des cinq rapports faisant référence à l'état de l'éducation en termes de compétences clés et aux besoins du groupe cible (les personnes de plus de 50 ans) en France, en Norvège, en Pologne, en Espagne et dans l'Union européenne

Version: française

**PRÉPARÉ PAR: Deinde Sp. z o. o.**

**dans le cadre du projet 2021-1-PL01-KA220-ADU-000035200, „ Compétences clés pour les personnes de plus de 50 ans”**

Le projet est mis en œuvre dans le cadre du programme Erasmus+, du 1er février 2022 au 30 novembre 2023 par un consortium: Deinde Sp. z o. o. (Pologne), Institut Saumurois de la Communication (France), INERCIA DIGITAL SL (Espagne), Stiftelsen Mangfold and Arbeidslivet (Norvège).

Clause de non-responsabilité : Ce projet a été cofinancé par l'Union européenne. Le contenu exprime uniquement les opinions de son ou ses auteurs. La Commission européenne n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'il contient.



## Introduction

La première partie du Résultat du projet n° 1 Méthodologie des cours de formation "Compétences clés pour les personnes âgées de plus de 50 ans" dans le cadre du projet était une recherche documentaire dans le pays de chaque partenaire, se référant à l'état de l'éducation en termes de compétences clés et aux besoins du groupe cible (en particulier les personnes de plus de 50 ans) en France, en Norvège, en Pologne, en Espagne et dans l'Union européenne en tant que zone.

Les conclusions et recommandations générales des cinq rapports concernant les compétences clés dans chaque pays partenaire (par ordre alphabétique) et dans l'UE sont les suivantes :

### 1. France :

- En raison du lien entre la profession et le niveau d'éducation requis pour l'exercer, ce sont les personnes les plus instruites qui entreprennent le plus de formation professionnelle. Les professions qui exigent un niveau élevé de formation initiale s'accompagnent souvent d'un niveau élevé de formation continue. Ainsi, parmi les actifs occupés, 66 % des diplômés de plus de deux ans d'études supérieures ont suivi au moins une formation professionnelle dans l'année, contre 25 % des personnes sans diplôme.
- Les cadres et professions intermédiaires sont ceux qui suivent le plus de formations : 68% d'entre eux ont eu accès à une formation pour des raisons professionnelles au cours de l'année, contre 37% des ouvriers. A taille d'établissement égale, les cadres et professions intermédiaires en bénéficient également plus souvent que les employés ou ouvriers.
- Les différences d'accès à la formation entre les hommes et les femmes dépendent de leur niveau de qualification. Alors que chez les cadres et les professions intermédiaires, la même proportion d'hommes et de femmes accèdent à la formation professionnelle, chez les ouvriers et les employés, la participation des femmes est nettement inférieure à celle des hommes.
- L'accès à la formation diminue avec l'âge, même lorsque les personnes sont encore en activité. Les personnes âgées suivent moins de cours de formation pour des raisons professionnelles que les jeunes, il en va de même pour les chômeurs par rapport aux personnes actives, mais leurs cours de formation sont plus longs. La formation profite davantage aux cadres et aux personnes travaillant dans de grands établissements.
- Selon les chiffres de l'évaluation des compétences des adultes PIAAC, sur les 24 pays participant à l'enquête, "la France se classe parmi ceux dont les compétences en littératie numérique sont les plus faibles". Ce faible niveau de compétences de la population adulte française s'explique en grande partie par les résultats de la tranche d'âge 45-65 ans. Le plus faible niveau de qualification des personnes âgées s'explique par "un effet d'âge, c'est-à-dire la dégradation des compétences, lié au vieillissement, et par un effet de cohorte, lié au fait que le niveau d'éducation des personnes âgées est plus faible".
- Les chercheurs ont identifié plusieurs domaines spécifiques où la pénurie de compétences clés est particulièrement aiguë. Il s'agit notamment de l'informatique et de l'électronique, de la mécanique ou de l'enseignement et de la formation, de la gestion, mais aussi de compétences plus transversales comme la communication verbale ou la résolution de problèmes complexes. En revanche, il existe un excédent de compétences en matière de vente et de marketing ou de conseil.
- L'inadéquation entre l'offre et la demande est également mise en évidence. Elle est mesurée en termes de qualifications (le plus haut niveau d'éducation atteint) et en termes de domaines d'études. Les résultats de l'enquête sont particulièrement révélateurs :
  - 35,1% des salariés français occupaient des emplois pour lesquels ils n'étaient pas suffisamment qualifiés ;
  - 23,4% des salariés occupaient un emploi pour lequel un niveau de qualification plus élevé est normalement requis, c'est-à-dire qu'ils étaient sous-qualifiés pour cet emploi ;



- 11,7% des salariés occupent un emploi qui requiert un niveau de qualification inférieur. En d'autres termes, ils sont surqualifiés.

- Le niveau d'inadéquation des compétences en France est proche de la moyenne de l'UE, mais la France a l'un des niveaux les plus élevés de sous-qualification.
- Les experts recommandent "d'adapter le contenu des programmes d'enseignement professionnel pour les rendre plus pertinents par rapport aux besoins des employeurs".
- Les experts recommandent aux enseignants de "suivre en permanence l'évolution des pratiques commerciales".
- Les experts suggèrent d'étendre l'enseignement professionnel à davantage de secteurs, "y compris les secteurs émergents", sans donner plus de détails.
- Les experts regrettent que "les informations sur l'orientation professionnelle soient souvent dispersées et ne soient pas liées aux besoins du marché du travail tels qu'identifiés par d'autres acteurs".
- La France doit développer davantage d'opportunités de formation numérique et utiliser les leviers suivants pour inciter les 50+ à se former : motivation, confiance en soi et apprentissage par les pairs.

## 2. Norvège :

- En tant qu'État non-membre de l'Union européenne, la Norvège utilise la définition nationale des compétences de base. Les compétences de base norvégiennes se composent de quatre catégories : la littératie, la numératie, les compétences numériques et les compétences orales. Même si l'on peut affirmer que certains éléments des compétences de base dans le contexte norvégien sont utiles, par exemple pour l'esprit d'entreprise et les compétences civiques, comme dans le cadre européen.
- Selon Skills Norway, les quatre compétences de base sont la lecture et l'écriture (ci-après dénommées littératie), les mathématiques (ci-après dénommées numératie), les compétences orales et numériques. Ces compétences sont une condition préalable pour pouvoir participer activement à l'éducation, à la société et à la vie professionnelle.
- Il existe une forte pression sociétale pour maintenir les travailleurs dans un emploi rémunéré aussi longtemps que possible, ce qui se manifeste par des incitations, des réformes et une vision générale du rôle des personnes âgées sur le marché du travail et dans la société.
- Les employés plus âgés sont très souvent plus motivés pour s'inscrire à des cours de formation sur le tas et d'éducation étroitement liés à leur situation professionnelle. Pour les travailleurs plus âgés, l'accent est davantage mis sur la formation informelle sur le lieu de travail.
- La Norvège doit stimuler la participation des groupes d'âge les plus âgés à la vie professionnelle.
- Une proportion relativement importante de la population âgée bénéficie de prestations d'invalidité et ne peut accéder à la formation au travail.
- Pour les chômeurs, les services sociaux publics NAV proposent des cours en fonction de leur évaluation de l'employabilité.
- Outre le secteur public, le troisième secteur a traditionnellement joué un rôle important dans l'éducation et l'apprentissage dans la société norvégienne.
- Les possibilités croissantes d'apprentissage à distance jouent également un rôle dans l'uniformisation de l'accès à l'apprentissage, tant sur le plan géographique que sur celui du handicap et de l'âge.
- Les compétences numériques de la population dans son ensemble sont bonnes, mais il existe des écarts de compétences numériques entre la population majoritaire et les minorités.
- La population migrante a généralement des compétences numériques plus faibles.
- Une personne âgée peu instruite et issue de l'immigration est confrontée à un double obstacle, surtout si l'on attend d'elle qu'elle maîtrise les compétences numériques de base afin d'accéder aux possibilités de formation à d'autres compétences nécessaires pour entrer ou revenir sur le marché du travail.
- Le niveau de participation à l'apprentissage formel et informel parmi les cohortes plus âgées de la population est raisonnablement élevé en raison du taux élevé de participation à la population active dans ce groupe d'âge en Norvège.



- Les apprenants plus âgés sont tenus de suivre une éducation non formelle qui leur permet de suivre l'évolution de la vie professionnelle.
- Le niveau élevé de compétences numériques dans la population rend l'apprentissage accessible aux apprenants, mais en même temps, la combinaison de faibles compétences numériques, d'un âge élevé et de l'appartenance à l'immigration constitue un obstacle concret à l'accès aux possibilités d'apprentissage.

### 3. Espagne :

- En ce qui concerne la compétence numérique, la comparaison est sensiblement inégale entre les jeunes et les adultes. L'utilisation des TIC est beaucoup plus répandue chez les individus âgés de 16 à 24 ans, les étudiants et les collégiens, dépassant dans tous les cas les 70% de leurs membres. En revanche, on observe une chute considérable de la compétence numérique chez les personnes de plus de 55 ans.
- La population âgée de 25 à 34 ans a un niveau de formation plus élevé en matière de compétences scientifiques et technologiques. Cette situation est particulièrement influencée par la qualité de l'éducation reçue par les différents groupes de population et par l'évolution des événements historiques qui ont pu raccourcir la période de formation, les adultes âgés de 55 à 65 ans obtenant des scores nettement inférieurs.
- Certaines statistiques montrent qu'un adulte sur quatre a un niveau nettement inférieur dans des domaines tels que la compréhension de l'écrit, mais de nombreux experts soutiennent l'immersion imminente des jeunes dans la pauvreté linguistique. L'utilisation de néologismes, de mots familiers et d'abréviations, ou la répétition d'un même mot au lieu d'utiliser ses synonymes, peut être comprise soit comme un moyen d'enrichir une langue, soit comme un moyen de l'éroder progressivement. Certains adultes considèrent que les formules de politesse sont de moins en moins utilisées et risquent donc de se perdre, tandis que certains jeunes affirment qu'il existe des expressions désuètes qu'il convient d'éviter afin d'optimiser le langage et la réceptivité.
- L'attitude innovante caractéristique des jeunes est étroitement liée à l'esprit d'entreprise. L'internet renforce la capacité créative en termes de codes linguistiques des jeunes, et la motivation pour les nouvelles idées conduit à une plus grande vision entrepreneuriale.
- Les compétences numériques semblent être les plus urgentes, car il s'agit d'un élément relativement nouveau pour les personnes âgées.
- L'esprit d'entreprise est très pratique lorsqu'il s'agit du monde du travail. Nombreux sont les adultes qui ont perdu toute motivation ou tout intérêt pour le travail, soit à cause de la monotonie, soit en raison de préoccupations et d'incertitudes personnelles.
- L'expérience de la vie est un avantage évident pour les adultes, ce qui est certainement utile en termes de compétences culturelles et d'appréciation de leur environnement. Les personnes de plus de 50 ans peuvent ne pas être aussi ouvertes d'esprit qu'une personne dans sa jeunesse.
- Il est nécessaire de construire le modèle d'enseignement le plus approprié pour les adultes de plus de 50 ans.
- Les activités et la dynamique sont déterminantes et doivent être adaptées le plus précisément possible à la demande.
- Le type d'exercices devrait évoluer vers quelque chose de plus actif et abandonner la passivité des participants, tout en étant basé sur l'internalisation des compétences.
- L'important n'est pas de faire preuve d'une connaissance des personnes âgées, mais plutôt d'apprendre leur fonctionnement et de l'intérioriser afin de se comporter de manière compétente et naturelle.
- L'approfondissement de l'autoréflexion peut être d'une grande aide aux participants pour se comprendre et faire face à la résolution de leurs problèmes.
- Il est essentiel d'accorder une attention particulière aux nouvelles technologies et d'éviter le rejet qui peut survenir en raison du manque de connaissances de la part des adultes, car il s'agit d'outils très récents.
- Une présentation de ce que sont les réseaux sociaux et de la manière dont ils peuvent être utilisés, à titre d'exemple, serait une bonne première étape dans l'apprentissage de leur utilisation.



- Les compétences clés sont introduites par le biais de programmes d'études et présentées comme interdisciplinaires afin de susciter une réflexion critique chez les participants dans le but de développer et d'améliorer les attitudes des apprenants adultes en matière de citoyenneté, d'emploi et d'identité personnelle.
- Il est essentiel de prendre en compte les compétences clés et d'investir dans des ressources pour les optimiser afin que la population atteigne un état de bien-être au niveau national et européen.

#### **4. Pologne :**

- La Pologne est l'un des premiers pays européens en termes de niveau d'éducation de ses habitants. La part des personnes âgées de 25 à 64 ans ayant terminé leurs études au moins au niveau secondaire était de 93,2 % en 2020, la moyenne étant de 79,0 % pour les pays de l'Union européenne.
- La Pologne se classait au 11<sup>e</sup> rang des pays de l'Union européenne en termes d'éducation des personnes ayant suivi un enseignement supérieur dans la tranche d'âge de 30 à 34 ans - 47,0 % de la population (6,0 p.p. de plus que la moyenne de l'UE). Le nombre moyen d'années d'éducation formelle achevées par les personnes âgées de 25 ans et plus était de 12,3 ans, et la Pologne était classée 9 à 12 parmi les 27 pays de l'Union européenne.
- Les fonds publics alloués à l'éducation en Pologne par rapport au PIB ne diffèrent pas de la moyenne de l'UE. Toutefois, la Pologne a l'un des taux les plus faibles de l'UE en ce qui concerne la participation des adultes âgés de 25 à 64 ans à l'apprentissage tout au long de la vie (PL - 5,7 %, la moyenne de l'UE étant de 11,1 %).
- En 2016, plus des deux tiers de la population âgée de 18 à 69 ans ont déclaré connaître une langue étrangère quelconque. Le groupe le plus nombreux était celui des répondants qui ne pouvaient utiliser qu'une seule langue (44,8%), dont 65,8% la maîtrisaient au niveau de base. Les répondants capables d'utiliser plus d'une langue étrangère constituaient 23,5% de la population interrogée.
- Les Polonais âgés de 16 à 74 ans qui utilisaient Internet avaient en majorité (60,3%) moins de 45 ans. Le groupe le plus nombreux d'utilisateurs d'Internet était composé de personnes ayant un niveau d'éducation secondaire (56,9%) et supérieur (34,5%), et le plus petit - avec un niveau d'éducation inférieur au secondaire (8,6%). Dans le même temps, la communauté des utilisateurs d'Internet était clairement diversifiée en termes de statut sur le marché du travail. La plupart des utilisateurs avaient un emploi (66,8%), parmi lesquels se distinguaient les travailleurs salariés (54,6% des utilisateurs), tandis que les agriculteurs constituaient le plus petit groupe - 3,6%.
- En 2020, 3,7 % des Polonais âgés de 25 à 64 ans ont déclaré participer à l'éducation, y compris l'apprentissage formel et l'éducation non formelle. Le taux de participation à diverses formes d'apprentissage tout au long de la vie a varié de 3,7 % en 2016 et 2020 à 5,7 % en 2018.
- En 2016, 45,9% des Polonais âgés de 18 à 69 ans ont déclaré participer à un enseignement au sens large, dont 31,4% (près de 8,5 millions de personnes) à un enseignement informel. La participation à l'éducation formelle a été déclarée par 11,3% des personnes interrogées (un peu plus de 3 millions de personnes), tandis qu'une personne sur cinq (près de 5,8 millions de personnes) a indiqué poursuivre ses études dans des cours et des formations et dans d'autres formes d'éducation non formelle.
- L'âge est un élément caractéristique de la participation à l'éducation des Polonais adultes - plus les personnes sont âgées, moins elles participent à l'élévation du niveau d'éducation et au développement de leurs connaissances ou compétences. En 2016, 67,8% des personnes âgées de 18 à 24 ans ont bénéficié d'une éducation formelle, parmi les personnes âgées de 25 à 29 ans - 16,3%, tandis que parmi les personnes âgées de 50 à 69 ans, ce pourcentage n'était que de 0,5%.
- La participation à l'éducation non formelle et informelle diminue également avec l'âge. En moyenne, 25% des personnes âgées de 18 à 49 ans et seulement 12% des personnes âgées de 50 à 69 ans ont participé à des cours et des formations (éducation non formelle). Dans le domaine de l'auto-éducation également, on observe une tendance à la baisse de la participation avec l'âge. Plus les personnes sont âgées, moins elles sont susceptibles de s'auto-éduquer. Parmi les répondants âgés de 18 à 24 ans, 42,5% des personnes ont



eu recours à l'éducation informelle, alors que dans le groupe des personnes âgées de 50 à 69 ans, cette proportion n'était que de 24,3%.

- En 2020, le taux de participation des personnes âgées de 25 à 64 ans à l'éducation en Pologne était presque deux fois moins élevé que dans les pays de l'Union européenne et s'élevait à 3,7% (avec une moyenne de 9,2% pour l'Union européenne). En 2016, 25,5 % des personnes interrogées âgées de 25 à 64 ans participaient à un enseignement formel ou non formel.
- Les Polonais adultes, en particulier les personnes de plus de 50 ans, se caractérisent par un déficit dans des compétences clés telles que : l'utilisation de la langue maternelle, la connaissance des langues étrangères, les compétences informatiques et numériques, les compétences non techniques (personnelles, sociales, civiques) et les compétences entrepreneuriales.
- L'amélioration des compétences clés par les Polonais adultes, en particulier les personnes âgées de plus de 50 ans, est un élément important non seulement pour le développement personnel, mais deviendra de plus en plus important au fil du temps dans le contexte de la disponibilité des ressources humaines sur le marché du travail.
- Une forte motivation est cruciale pour participer à l'apprentissage tout au long de la vie dans le cas des personnes âgées (50+) qui, du fait qu'elles approchent de la fin de leur activité professionnelle, sont moins enclines à apprendre car elles ne voient pas la nécessité de se former.
- Afin d'augmenter le nombre de Polonais adultes, en particulier les personnes âgées de plus de 50 ans, dans l'apprentissage tout au long de la vie et le développement des compétences clés, il est nécessaire de changer la conscience de ces personnes dans la société. La prise de conscience des avantages et des possibilités d'acquérir/améliorer leurs compétences est le point de départ de tout le processus d'apprentissage de ces personnes.
- L'apprentissage tout au long de la vie doit être promu plus largement. Les adultes doivent savoir où et quelles formes d'éducation ils peuvent suivre.
- Les processus d'enseignement des compétences clés doivent être adaptés aux besoins spécifiques des personnes âgées de plus de 50 ans, par exemple en termes de cycles de formation pas très longs, d'accessibilité architecturale des lieux d'enseignement, de disponibilité financière, d'accessibilité du contenu fourni et du matériel de formation.
- Dans le processus visant à encourager et à motiver les Polonais adultes, surtout après 50 ans, à améliorer leurs compétences clés, il est important de surmonter les stéréotypes existants, comme l'idée que l'éducation est destinée aux jeunes, que l'éducation est principalement liée au travail professionnel.

## **5. Union européenne :**

- L'éducation et la formation tout au long de la vie, y compris l'acquisition et l'amélioration des compétences clés par les adultes, est le moteur du progrès social et économique dans l'Union européenne. Il se traduit non seulement par de meilleures perspectives de carrière pour les Européens, mais il a également une incidence sur le développement personnel et le bien-être des personnes.
- L'apprentissage tout au long de la vie est une occasion de surmonter les difficultés sociales et économiques causées par la pandémie de COVID-19 et d'accélérer la transformation numérique et écologiquement durable de l'économie et de la société européennes.
- Dans un contexte de concurrence économique mondiale, d'évolution technologique et technique constante, de crises et de chocs économiques, les Européens adultes doivent constamment améliorer leurs compétences et aptitudes clés.
- La politique de l'Union européenne donne à chacun dans l'UE le droit à une éducation, une formation et un apprentissage tout au long de la vie inclusifs et de qualité.
- La participation des adultes à l'éducation et à la formation diffère d'un pays de l'UE à l'autre. Une caractéristique commune est que la plupart des activités d'apprentissage auxquelles participent les adultes sont non formelles.



- La participation des adultes à l'éducation et à la formation est inégalement répartie dans l'UE, les pays nordiques et certains pays d'Europe occidentale affichant des taux de participation nettement supérieurs à la moyenne européenne.
- Les États membres de l'UE doivent développer des systèmes d'éducation et de formation pour identifier et cibler les groupes socio-économiques de citoyens les plus vulnérables et les encourager à participer à l'éducation et à la formation, notamment en ce qui concerne les compétences clés/compétences de base. Ces groupes de citoyens comprennent les personnes de plus de 50 ans.
- L'objectif de l'UE d'ici 2030 est que 60 % des Européens adultes participent chaque année à l'éducation ou à la formation.
- En 2019, moins d'un tiers des pays européens ont atteint le repère UE 2020 de 15 % de participation des adultes à l'éducation et à la formation au cours des quatre semaines précédant l'enquête.
- En 2019, 21,6 % des adultes européens âgés de 25 à 64 ans (soit 51,5 millions) n'ont pas terminé l'enseignement secondaire supérieur (CITE 3 ; CEC 3 ou 4). Parmi eux, 12,5 millions ont quitté le système éducatif avec une formation inférieure au premier cycle de l'enseignement secondaire.
- Les personnes des groupes d'âge 25-34 et 35-44 ans ont un niveau d'éducation plus élevé que la population plus âgée (personnes de 50 ans et plus).
- Les pays d'Europe du Sud sont les plus touchés par le faible niveau d'éducation de la population adulte.
- Les Européens adultes peu qualifiés participent moins à l'éducation et à la formation que ceux qui ont un niveau d'éducation plus élevé.
- Les personnes âgées de plus de 50 ans ayant un faible niveau de compétences ou de qualifications de base font partie des groupes les plus défavorisés sur le marché du travail et dans la société.
- Une grande partie des Européens adultes (de 15 à 57 % selon les pays) ont un faible niveau de compétences clés en littératie (lecture et écriture), en numératie ou en compétences numériques.
- Entre 8 % et 39 % des adultes ont de mauvais résultats en littératie et en numératie (moyenne européenne : 16,0 %).
- En moyenne, environ 40 % des adultes de l'UE sont menacés d'exclusion numérique, c'est-à-dire qu'ils ont peu ou pas de compétences numériques, n'utilisent pas l'internet ou l'utilisent de manière très limitée.

